Que faire en cas de fuite d'eau potable sur ma propriété ou mon chemin d'accès privé ?

1. **Contacter SIG au 022 420 88 11 (24h/24, 7j/7),** afin qu'un collaborateur ou qu'une collaboratrice SIG puisse venir évaluer la situation sur place.

Si la fuite d'eau est importante :

- Le branchement est fermé pour éviter le gaspillage d'eau potable et prévenir d'éventuels dégâts par ruissellement ou par infiltration.

Si la fuite n'est pas importante :

- Le branchement est laissé ouvert et vous disposez toujours d'eau potable chez vous.

2. **Les travaux de réparation doivent être effectués par vos soins dès que SIG a confirmé la fuite.** Sans cela, SIG sera obligée d'estimer le débit de fuite et de vous facturer la consommation.

3. **Si vous êtes plusieurs propriétaires,** nous vous recommandons de désigner un représentant qui fera l'interface avec SIG pour la prise en charge de l'incident et l'organisation des travaux.

4. **Le ou la collaborateur·trice SIG** assiste les entreprises que vous aurez mandatées. Dès la réparation effectuée, un contrôle est réalisé avant l'ouverture du branchement.

Pour rappel, SIG n'effectue pas de travaux sur les installations privées.

Nous vous invitons à vérifier vos couvertures d'assurance pour la prise en charge des éventuels frais.

Service Clients SIG : 0844 800 808

Coordonnées des entreprises :

Liste des entreprises de génie civil (GC) assumant un service de piquet 24h/24

Nom de la société	Code Postal	Téléphone
Implenia SA	1213 Onex	058 474 20 20
Dépannage d'urgence		079 658 17 14
Piasio SA	1257 Bardonnex	022 706 25 00 / 079 379 59 49
Dépannage d'urgence		079 624 20 37
Rampini SA	1214 Vernier	022 741 94 20 / 022 741 90 00
Dépannage d'urgence		079 626 40 00 / 079 768 47 58
Scrasa SA	1242 Satigny	076 321 60 86 / 079 418 50 10
Dépannage d'urgence		079 217 48 52

Liste des sociétés spécialisées dans la recherche de fuites d'eau

Nom de la société	Code Postal	Téléphone
AP Technologies SA	1224 Chêne-Bougeries	079 944 33 10 / 022 880 11 33
C&J Innovation	1225 Chêne-Bourg	078 266 00 02 / 022 340 22 65
JFP-Solutions Sàrl	1255 Veyrier	022 301 34 31 / 076 379 41 32

Liste des sociétés spécialisées dans les réparations de conduites jusqu'à 100 mm et assumant un service de piquet 24h/24

Nom de la société	Code Postal	Téléphone
DEP S.A.	1205 Genève	022 328 71 88
Eaux-Secours von Allmen SA	1228 Plan-les-Ouates	022 771 40 00
MARTIN Sanitaire SA	1201 Genève	022 908 06 06 / 022 908 06 00
NL Ferblanterie Sanitaire Sàrl	1227 Carouge	022 885 03 85
SOS Sanitaires SA	1227 Les Acacias	022 890 00 24

Société spécialisée dans les analyses et le traitement des installations d'eau

Nom de la société	Code Postal	Téléphone
Aquaprocess	1242 Satigny	079 955 60 72 / 022 341 18 88

Pensez à vérifier vos couvertures d'assurances !

1. **Assurance bâtiment :**
   Vérifiez si vous avez bien souscrit l'option concernant les dégâts d'eau. Celle-ci couvre habituellement les frais de recherche de la fuite d'eau, les frais de dégagement et de réparation de la conduite, ainsi que les frais de fermeture et de recouvrement.
2. **Assurance ménage :**
   Couvre les éventuels dégâts causés au mobilier.
3. **Assurance RC :**
   Couvre les éventuels dégâts causés à des tiers.

Vous habitez une copropriété ?

- Soit un seul assureur couvre la copropriété dans son ensemble
- Soit chaque propriétaire dispose de son assurance ; les éventuels frais devront alors être partagés entre les différents assureurs