

Bilan

Notre classement

LES MEILLEURS EMPLOYEURS ROMANDS 2021

Coup de projecteur sur les mesures
qui améliorent la vie des collaborateurs P38



Des employés
de Pictet gèrent
les ruches sur le toit
de la banque.

PALMARÈS

LES MEILLEURS EMPLOYEURS ROMANDS 2021

Notre 13^e enquête exclusive sur les pratiques des ressources humaines met en lumière les entreprises les plus à l'écoute de leurs salariés. Retour sur une année marquée par le Covid-19.

UNE ENQUÊTE DE SERGE GUERTCHAKOFF

Joli succès et nouveau record pour la 13^e édition de notre enquête exclusive. Ce sont 115 entités qui ont participé (114 en 2020, 108 en 2019, 94 en 2018). La totalité des quinze catégories a pu être ainsi maintenue. Mais ce qui aura marqué cette nouvelle édition, c'est la situation liée à la pandémie. Lors de la parution de notre 12^e enquête (le 2 septembre 2020), nous relevions une généralisation du télétravail, mais la seconde vague, puis la troisième vague n'étaient pas encore intervenues. Désormais, l'ensemble des participants a pris en compte la nouvelle donne pour accélérer le processus de digitalisation des RH, mais aussi le télétravail (avec l'adoption de conventions et parfois même un processus d'enregistrement du temps de travail à domicile).

Indemnité pour le home office

Si la majeure partie des sociétés concernées ont mis à disposition du matériel informatique pour permettre à leurs employés de travailler depuis leur domicile, certaines ont été plus généreuses que d'autres. Procter & Gamble offre 200 fr. en plus du matériel informatique. Les Retraites Populaires verse une indemnité mensuelle de 50 fr. Nestlé offre «une participation». La Mobilière donne un «kit de télétravail de 500 fr.». Enfin, la Vaudoise Assurances livre le matériel informatique à domicile. Certaines donnent aussi des conseils ergonomiques, telle Covance. D'autres pro-

posent de renforcer les compétences digitales de leurs salariés, tels UBS ou le Collège Champittet.

Lorsque les écoles et les crèches n'ont plus fonctionné, certains employeurs se sont souciés de ce problème. Certains en offrant des jours de congé: Credit Suisse et Genève-Aéroport. D'autres, en ouvrant une institution de la petite enfance à cette occasion (CHUV, HUG). Enfin, Micarna a versé une allocation supplémentaire pour garde d'enfants. Des primes ont aussi été attribuées aux employés en première ligne, chez Nestlé (de mars à juin 2020 et depuis novembre 2020), chez Migros Vaud (500 fr. en juin 2020, et des paniers garnis) ou encore une prime de 500 fr. pour les jardiniers et les femmes de ménage au Collège du Léman.

Un certain nombre ont ajouté une prestation afin de permettre aux collaborateurs de se restaurer convenablement: la Banque Cantonale Neuchâteloise, LunaJets, le Collège Beau-Soleil, SIG (plats sains à réchauffer chez soi) ou HUG (repas offerts grâce à des mécènes). Un bel exercice de solidarité! ■

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Notre classement est établi à partir d'un questionnaire comprenant une centaine de questions, fermées et ouvertes. Il aborde l'ensemble des aspects RH: rémunération, promotion de la santé, développement et formation continue, responsabilité sociale d'entreprise, promotion de l'égalité, aménagement du temps de travail, vacances et congés, mobilité, prévoyance sociale, etc.

LES VINGT MEILLEURS EMPLOYEURS ROMANDS EN 2021

ENTRE PARENTHÈSES LE CLASSEMENT 2020

1.	(1)	Procter & Gamble	790 points	(822,5)
2.	(3)	Japan Tobacco Int.	741	(787)
3.	(2)	Vaudoise Assurances	734,5	(803)
4.	(12)	Clinique de La Source	731,5	(688,5)
5.	(11)	Zurich Assurances	723	(689)
6.	(14)	Nestlé	720	(686,5)
7.	(6)	British American Tobacco	719	(745,5)
8.	(4)	Services Industriels de Genève	712	(770)
9.	(30)	GlaxoSmithKline	704	(615,5)
10.	(19)	Groupe Pictet	702	(651)
11.	(5)	La Mobilière	697	(762,5)
12.	(7)	Ecole Hôtelière de Lausanne	693	(723)
13.	(24)	Helsana	678	(632,5)
14.	(9)	Coop Suisse romande	675	(711,5)
15.	(15)	UBS	670	(667)
16.	(17)	Collège Champittet	668,5	(658)
17.	(-)	Philip Morris (Suisse)	665,5	(-)
18.	(12)	Hôpitaux Universitaires de Genève	657	(688,5)
19.	(10)	Migros Vaud	656,5	(694)
20.	(8)	Genève Aéroport	649,5	(721,5)

LES ENTREPRISES QUI ENCOURAGENT LE PLUS LES COLLABORATEURS À MENER DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ

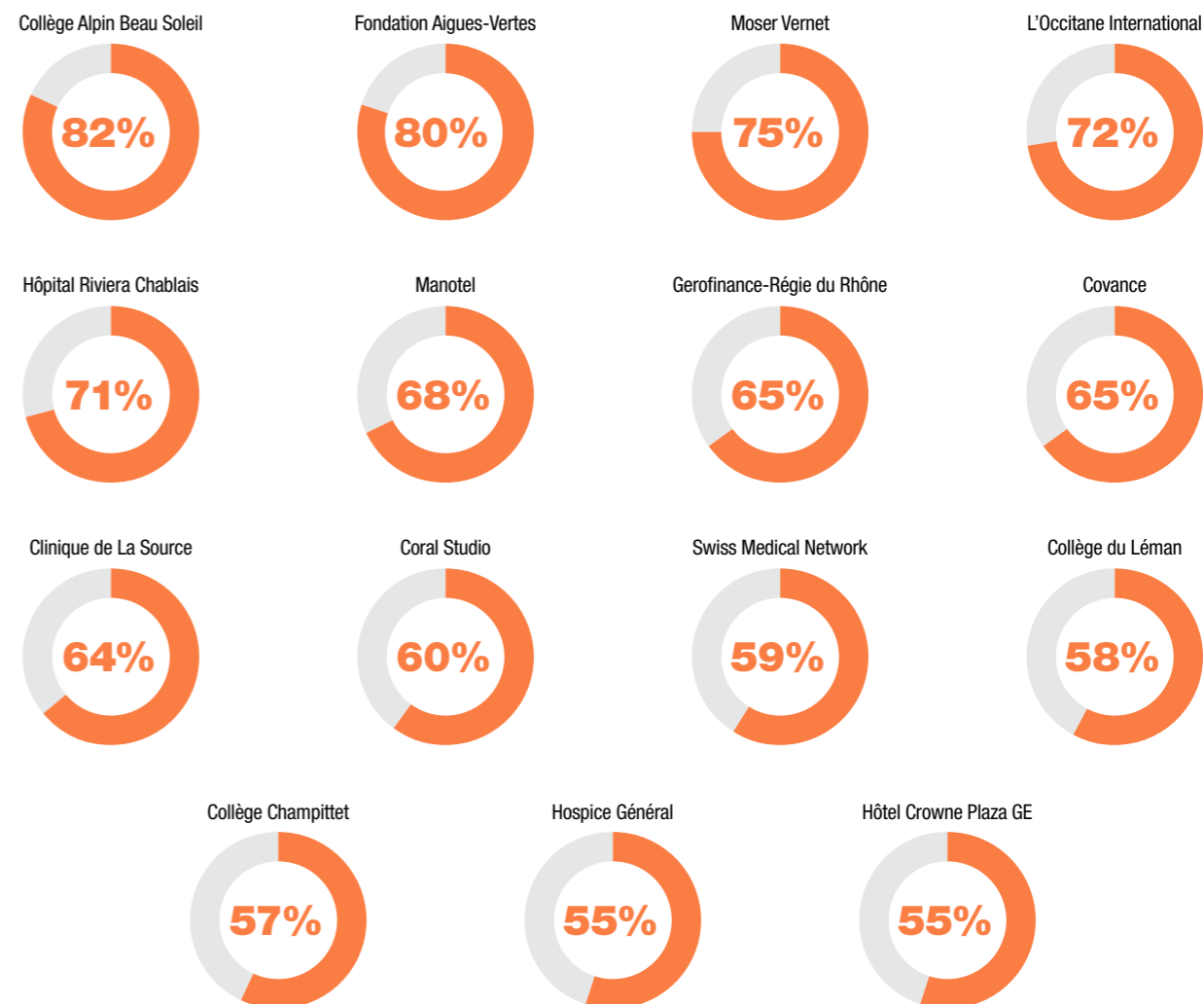
PLUS DE DEUX JOURS OFFERTS PAR AN

La Mobilière UBS
 Vontobel Credit Suisse
 Raiffeisen Suisse
 Collège Champittet
 Collège Alpin Beau Soleil
 Institut Florimont Induni
 Liip Loyco Condis
 Crowne Plaza Genève
 Intercontinental Genève
 CHUV Hospice Général



LES QUINZE ENTREPRISES OÙ L'ENCADREMENT EST LE PLUS FÉMININ

POURCENTAGE DE FEMMES CADRES, SANS LES MEMBRES DE DIRECTION



Le top 5 de la catégorie

1. (1)
SIG
712 points
2. (2)
GENÈVE AÉROPORT
649,5 points
3. (-)
CERN
616 points
4. (4)
TPG
610 points
5. (3)
HOSPICE GÉNÉRAL
608,5 points

ENTITÉS PUBLIQUES ET SEMI-PUBLIQUES

1 SERVICES INDUSTRIELS DE GENÈVE
Chemin de Château-Bloch 2, Vernier (GE)
1642 employés

L'année 2020, marquée par la pandémie, a grandement influencé les politiques RH, que ce soit par le report de certaines actions ou par la nécessité d'implémenter dans l'urgence une digitalisation maximale afin d'assurer la poursuite du service. Forts d'une longueur d'avance sur la plupart de leurs concurrents, les SIG parviennent à rester en tête de leur catégorie, malgré l'arrivée de nouveaux participants. Parmi ceux-ci, une municipalité s'est jetée à l'eau, la Ville de Vernier (GE), forte de près de 600 collaboratrices et collaborateurs.

En dehors des mesures liées au Covid-19, signalons la mise en place de nouveautés au sein des SIG. Comme la **création de nouvelles communautés d'intérêts en faveur du personnel**: par exemple autour de la biodiversité (avec la mise à disposition d'une parcelle SIG où des jardins participatifs ont été créés) ou de la musique. Autre initiative intelligente: la **cession à moindre coût de matériel informatique et de téléphonie classique usagée**. Afin de prévenir les risques psychosociaux chez les managers et leur permettre de réaliser un objectif convenu de développement personnel et profes-

sionnel, une **libération de temps de travail de six semaines tous les cinq ans**, rémunérées, a été instaurée.

En matière environnementale, de nombreuses mesures sont à signaler, dont la plantation de 25 arbres, l'installation d'une centaine de passes à hérisson autour de ses sites industriels, la création d'une zone humide de 100 m² et d'habitats pour les abeilles sauvages, etc.

En plus de la **politique de recrutement inclusive**, SIG a créé des postes spécifiques pour l'inclusion permettant d'accueillir dans les directions une personne souffrant d'un handicap. Par exemple, l'accueil d'une personne non voyante pour un stage au service communication avec un accompagnement des équipes.

Chez Genève Aéroport, malgré la situation catastrophique, une capsule-vidéo a été réalisée à l'attention des collaborateurs pour leur indiquer les moyens mis en œuvre pour **dénoncer un comportement inapproprié**. Au sein des Transports publics genevois, le nombre de **places d'apprentissage** a été augmenté. Par ailleurs, un partenariat a été finalisé avec l'association Actifs pour l'**intégration de personnes au profil neuro-atypique**. Chez Romande Energie, une demi-journée a été offerte pour un **nettoyage d'un site naturel**, sans oublier la mise à disposition d'un parc de vélos électriques.

Bilan
Meilleurs
Employeurs
2021

1^{er}
de la catégorie
**Entités publiques
et semi-publiques**



PHOTO: NICOLAS RIGHETTI/LUNDI13

Les SIG figurent parmi les 10 meilleurs employeurs romands. Sur la photo, (devant) Gaëlle Jourdan Oury et Robert Monin, (debout) Lucie Matthey-de-l'Endroit, Thibault Mercier et Julia Richet.